S.T.A.R.

Consumatori e reclami

A chi è rivolto il servizio, i diritti che i consumatori conservano in ogni caso, e come si gestisce un reclamo.

ID documento	STAR-LEGAL-CONSUMERS-IT
Versione	2.3
Data	2026-11-14
Giurisdizione	Italia e Unione europea
Lingua	Italiano (è pubblicata anche una versione inglese; per gli utenti in Italia prevale il testo italiano)
Titolare	Andrea Cavazzini
Revisione legale	non ancora eseguita da un avvocato — richiesta prima di qualunque servizio a pagamento
Prossima revisione	2027-04-15 o a ogni modifica del servizio
Pubblicato all'indirizzo	https://andrea07072000.github.io/S.T.A.R.-/it/legal/consumers/

S.T.A.R. è un progetto indipendente di Andrea Cavazzini, Italia: non è una società. Il software è distribuito con licenza Apache 2.0; ogni modulo dichiara il proprio stato, TRL 6 al massimo, non qualificato per il volo e non certificato.

Indice

Articolo 1 — Consumatori e reclami 3
Articolo 2 — A chi è rivolto il servizio 3
Articolo 3 — Diritto di recesso dei consumatori 3
Articolo 4 — Reclami 3
Articolo 5 — Autorità di controllo 3

Articolo 1 — Consumatori e reclami

1.1 Nella fase corrente S.T.A.R. non vende nulla e non offre servizi su richiesta: tutto su questo sito è gratuito, e la valutazione ingegneristica e il lavoro a pagamento descritti in questo documento non sono offerti. Questo documento resta com'è scritto finché un avvocato o Andrea non lo rivede.

Articolo 2 — A chi è rivolto il servizio

2.1 La valutazione ingegneristica è pensata per imprese, gruppi di ricerca e professionisti. Sul sito nulla è venduto ai consumatori. Se un consumatore (una persona che agisce fuori da un'attività d'impresa o professionale) firma comunque un contratto, si applica ogni diritto che la legge riconosce ai consumatori, qualunque cosa dica il contratto.

Articolo 3 — Diritto di recesso dei consumatori

3.1 Il consumatore che conclude un contratto a distanza può recedere entro 14 giorni senza indicarne il motivo (Codice del consumo, art. 52). Se chiede espressamente che il lavoro inizi prima della fine dei 14 giorni e riconosce che il diritto si perde una volta eseguito interamente il servizio, il diritto termina a lavoro completato (art. 59, comma 1, lett. a); se recede prima, paga solo la parte già eseguita.

Articolo 4 — Reclami

4.1
- Scrivi a Info.and.News.S.T.A.R@proton.me con oggetto «Reclamo», indicando che cosa non è andato e che cosa chiedi.
- Ricevi una conferma entro 7 giorni e una risposta motivata entro 30 giorni.
- Se la risposta non ti soddisfa, può essere proposta una mediazione prima del giudice; per i consumatori è competente il giudice del luogo di residenza.

4.2 La piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (ODR) è stata chiusa il 20 luglio 2025 (regolamento (UE) 2024/3228), quindi qui non è collegata.

Articolo 5 — Autorità di controllo

5.1 Per i dati personali: Garante per la protezione dei dati personali. Per le pratiche commerciali scorrette: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Allegato — Atti normativi richiamati nel documento

Ogni atto richiamato nel testo, con la sua fonte ufficiale. Il titolo è stato letto dalla fonte ufficiale alla data indicata (EUR-Lex tramite l'Ufficio delle pubblicazioni per l'Unione europea, Normattiva per l'Italia). Elencare un atto indica dove è pubblicato; non è una valutazione di conformità.

Atto	Titolo ufficiale (verificato)	Fonte ufficiale	Verificato
Regolamento (UE) 2024/3228 (chiusura della piattaforma ODR)	Regulation (EU) 2024/3228 of the European Parliament and of the Council of 19 December 2024 repealing Regulation (EU) No 524/2013, and amending Regulations (EU) 2017/2394 and (EU) 2018/1724 with regard to the discontinuation of the European Online Dispute Resolution Platform (Text with EEA relevance)	https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/3228/oj	2026-10-21

Allegato — Cronologia delle versioni

Data	Versione	Modifica
2026-10-15	1.0	Prima pubblicazione: note legali, termini, privacy, cookie, avvertenza sulle evidenze, sicurezza, licenze, marchi, accessibilità, infrastruttura, uso dell'AI, spazio ed esportazioni, contributi.
2026-10-15	1.2	Aggiunti uso accettabile, età minima, pagamenti e fatturazione, consumatori e reclami, richieste a terzi, violazioni di dati personali e registro dei trattamenti; i termini ora indicano le regole sull'età e collegano quelle sui pagamenti. Aggiunti la matrice dei permessi, i moduli e, per ogni pacchetto, la scheda di conformità, lo SBOM e i file di citazione.
2026-10-21	2.0	Edizione PDF: ogni documento è ora un PDF formale di più pagine con copertina, indice, articoli e commi numerati, numeri di pagina e un blocco di integrità con lo SHA-256 del testo pubblicato. Le parole dei documenti sono invariate.

Integrità del documento

SHA-256 del testo pubblicato di questo documento (UTF-8, come servito all'indirizzo sotto):
`8ce9ad3b1407765a485b4455ae1e05e7cedb26478b00640828d8ff91e081c84a`

Pubblicato all'indirizzo: https://andrea07072000.github.io/S.T.A.R.-/it/legal/consumers/
Lo SHA-256 di questo file PDF è elencato in SHA256SUMS.txt e manifest.json del pacchetto legale, pubblicati con esso.
Il testo di riferimento è la pagina web; questo PDF ne riproduce le parole, divise in articoli e commi.